

# PAL-MANAGER 及び CamPAL 利用規約

## 第 1 条（規約の適用）

1. PAL-MANAGER 及び CamPAL 利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社 シスパル（以下「当社」といいます。）が提供する PAL-MANAGER 及び CamPAL 等のすべてのプラットフォームサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を定めるものです。

2. お客様は、本規約に従って本サービスを利用しなければなりません。また、お客様は、本サービスの利用に際して、適用のあるすべての法令を遵守する責任を負います。

## 第 2 条（定義）

本規約では、以下の用語を使用します。

1. 応募管理プラットフォーム（システム）のサービス名は PAL-MANAGER です。
2. PAL-MANAGER は、複数のプロジェクトを運営することができます
3. プロジェクト単位に API にて連動する各 WEB サイトをテーマと呼びます。
4. 様々なキャンペーンの各テーマと PAL-MANAGER が連動したサービス（キャンペーンプラットフォーム）を CamPAL と呼びます。
5. お客様にご提供する管理画面は、PAL-MANAGER アカウントと呼びます。

## 第 3 条（利用申し込み・認証・認証拒絶または取消）

1. お客様は、当社が指定する方法により利用を申し込むことで、本サービスを利用するためのアカウント（以下「本アカウント」といいます。）が提供されます。
2. お客様が以下のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当社は、お客様のアカウントの申し込みを拒絶もしくはアカウントの認証を取り消すことができます。
  - (1) 当社に対し、虚偽の情報を提供したとき
  - (2) 当社所定の審査基準（なお、当社はかかる審査基準を開示する義務を負いません。）を満たさないとき
  - (3) その他、本サービスをご利用いただくことが適当でないとき

#### 第4条（利用期間）（利用料金）

- 1.各プロジェクトの利用期間は、利用申し込みを完了した日から当月末日までとし、お客様が利用期間満了日前までに各プロジェクトを削除しない限り、自動的に1か月延長されるものとし、その後も同様とします。
2. 各プロジェクトの内容、利用料金、支払期限等は、当社が決定し、お客様に公表または通知しますので、各プロジェクト申し込み時にご確認ください。
3. 当社は、お客様に公表または通知することにより、各プロジェクトの機能を変更または追加することがあります。
4. お客様が、各プロジェクトの上位へのプラン変更を希望する場合、当社の指定する方法で申し込みを行い、当社がそれを受領した日をもって、お客様が希望した上位プランに変更することができるものとします。  
また、下位プランへの変更については、翌月よりの適用となります。
5. お客様は、各プロジェクトを月中に解約した場合であっても、当該月に適用されている月額利用料全額を支払うものとし、日割り精算は行わないものとします。なお、お客様が前払いした利用料金は、解約した場合であっても、当社からの返金はないものとします。
6. お客様が、当社に対して利用料金を支払う場合において、消費税法および同法に関する法令の規定により当該支払いについて消費税が賦課されるものとされている場合は、消費税相当額をあわせて支払うものとします。
7. 当社は、税抜き利用料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合はその端数を切り捨てて算出し、当該算出した金額に消費税等を乗じた結果に1円未満の端数が生じた場合はその端数を四捨五入して税込み利用料金その他を算出するものとします。
8. お客様が、各プロジェクトの利用料金の支払いを遅延した場合は、当社とお客様との間の本規約に基づく契約関係は自動的に解除されます。かかる解除に起因しお客様に何らかの損害が生じた場合であっても、当社はお客様に対し何ら責任を負わないものとします。加えて、お客様は、その延滞期間につき、未払額に対する年率14.6%（日割り計算）の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

## 第5条 (アカウント)

1. お客様は、本アカウントのパスワードを不正に利用されないようご自身の責任で厳重に管理するものとします。当社は、登録されたパスワードを利用して行なわれた一切の行為を、お客様の行為とみなします。
2. 当社は、お客様が希望する場合、合理的な範囲内でお客様による本アカウントの運用を補助することがあります。この場合、当社は、補助に必要な範囲で、お客様の本アカウントにアクセスし、これを操作できるものとします。
3. お客様は、第三者に本アカウントの操作に必要な権限を付与し、当該第三者に本アカウントの運用を委託することができます。
4. お客様は、自己のクライアント会社のために本アカウント及び各プロジェクトを申し込み、利用させることができます。その場合、お客様はかかるクライアント会社に対し、本規約の定めを遵守させ、本規約の履行について責任を負うものとします。当社は、かかるクライアント会社の行為をお客様の行為とみなします。
5. 当社は、本アカウントの提供が終了した場合、本アカウントにかかる全ての情報を当社の裁量により削除することができるものとし、お客様はそれに同意するものとします。

## 第6条 (プロジェクト及びテーマ 以下「本コンテンツ」といいます。)

1. お客様は、当社に対して、以下の事項を表明し、保証するものとします。
  - (1)本コンテンツが、第三者の権利（著作権、著作者人格権、特許権、商標権、意匠権、実用新案権、営業秘密、名誉権、肖像権、プライバシー権、パブリシティ権を含みますが、これらに限りません。）を侵害しないこと
  - (2)本コンテンツが公序良俗に反するおそれのある内容（過度に暴力的な内容、露骨な性的内容を含みますが、これらに限りません。）、法令または本規約に違反する内容を含まないこと
  - (3)本コンテンツに URL リンクを含める場合、お客様がアクセス状況を集計可能であることを利用者が認識できる URL に限定するか、または利用者がそのように認識するために必要な措置を行うこと

2. 第三者に関する情報を本コンテンツに記載する場合、利用者が当該第三者本人からの情報提供だと誤認しないよう、然るべき記載（例としては、情報の発信元の明示、本人ではないことの明示などがありますが、これらに限りません。）をしなければなりません。

3. お客様は、本サービスの適正な運営のため、当社が本コンテンツの内容を確認する場合があることに同意します。当社は、本コンテンツに不適切な内容が含まれていると判断した場合、当該プロジェクトを凍結又は削除することができます。

4. 当社は、裁判所、捜査機関、その他の公的機関から、本コンテンツ及びプロジェクトのデータを開示・提供するよう請求され、当社がかかる請求が正当であると判断した場合、お客様の承諾を得ることなく、開示・提供することができるものとします。

5. テーマに使用された著作権を含む知的財産権は、お客様に帰属するものとします。ただし当社はこれらお客様の知的財産権を保護する義務を負わないものとします。

6. 当社は、本サービスで利用可能な機能の使用実績・使用状況等（通信の秘密の保護に抵触しないものに限り、）を、不正利用の防止、当社サービスの提供・開発・改善・利用促進、広告配信、宣伝活動を行うために利用することがあり、お客様は予めこれに同意（当社に対する著作者人格権の不行使を含みます。）するものとします。

当社は、当該利用に必要な範囲において、当該使用実績・使用状況等を当社の関連サービスを提供する会社および当社の業務委託先に共有できるものとします。

7. 当社は、本コンテンツを当社のサーバに保存できるものとします。なお、当社は本コンテンツの保存義務は一切負わないものとし、お客様は、本コンテンツの保存が必要と考える場合には、自らの費用と責任において本コンテンツの保存を行うものとします。

#### 第7条（応募者・利用者情報の取扱い）

1. 本サービスにて取得した応募者・利用者情報については、お客様に帰属するものとします。

#### 第8条（通知義務）

お客様は、お客様の商号、名称、本サービスに登録したお客様の担当者、**email** アドレス、住所その他の連絡先を変更した場合、直ちに、当社所定の方法により、かかる変更を通知するものとします。

かかる通知を受けた場合、当社は、お客様に対し、かかる変更を証明する資料の提出を求めることができ、お客様はこれに応じるものとします。

#### 第9条（お客様の責任）

1. お客様が本サービスを利用したことに起因して、当社に対し、第三者からクレーム、請求または訴訟等が提起された場合、お客様は自らの責任と費用負担によりこれに対応するものとします。

2. お客様が本サービスを利用したことに起因して、当社が何らかの損害（弁護士費用の負担を含みます。）を被った場合、お客様は、当社に対し、直ちにこの損害を賠償するものとします。

#### 第10条（本アカウント及びプロジェクトの削除）

1. お客様はいつでも、本アカウント及びプロジェクトを削除することができます。

2. 本アカウント及びプロジェクトの削除手続きを行った場合、本アカウント及びプロジェクトは直ちに使用ができなくなるものとします。

#### 第11条（お客様の個人情報の取扱い）

1. 当社は、お客様が当社に提供したお客様の個人情報を、事務処理目的のほか当社個人情報保護方針(<http://www.syspal.co.jp/privacy-policy/>)に記載した内容に準拠した範囲において使用し、共同利用します。

共同利用される利用者情報、共同利用における管理責任者については、当社個人情報保護方針に記載の通りとします。

2. 当社は、法令および当社個人情報保護方針で定める場合ならびに別途お客様から個別に同意を得た場合を除き、お客様の同意なく、お客様の個人情報を第三者に提供しません。

3. お客様は、当社に対して、当社がお客様から収集した個人情報について、開示、訂正、追加および削除を請求することができます。ただし、当該開示、訂正、追加および削除は当社が別途定める手続きによるものとし、別途手数料が必要となる場合があります。

開示、訂正、追加、削除および苦情に関するお問い合わせはこちら([p-info@syspal.co.jp](mailto:p-info@syspal.co.jp))からご連絡ください。

## 第 12 条（委託・業務提携）

1. 当社は、本サービス提供の一部を、当社のグループ会社その他の第三者に委託することができます。
2. 当社は、LINE 及びその他 SNS との連携・API 連結の機能を提供するため、お客様の LINE 公式アカウント及び各連携する SNS アカウントに関する情報（ただし、個人情報ではない情報とします。）を  
その他第三者に提供することができるものとします。

## 第 13 条（サービスの中断・変更・終了）

1. 当社は以下の場合、本アカウントのサービス提供を一時中断することがあります。当社が本アカウントを一時中断した場合であっても、当社は、お客様に対し、何ら責任を負わないものとします。
  - (1)本アカウントの提供に必要な設備の保守点検等を定期的または緊急に行う場合
  - (2)本アカウントの提供に用いる設備に障害・故障等が生じた場合
  - (3)電気通信事業者の提供する役務に起因して、電気通信サービスが利用不能となった場合
  - (4)上位インターネット回線事業者（サーバー設備・データセンター含む）・DNS 事業者・LINE 社・Google 社等の提供する役務に起因して、通信サービスの利用が不能となった場合
  - (5)停電、火災、地震、労働争議その他不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
  - (6)その他、本サービスの運用上または技術上の相当な理由がある場合
2. 当社は、お客様に公表または通知することにより、本サービスの全部または一部を変更しまたは終了することができるものとします。  
当社が本サービスの全部または一部の変更または終了した場合であっても、当社は、お客様に対し、何ら責任を負わないものとします。

## 第 14 条（非保証）

1. 当社は、本サービスに関する瑕疵（セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害等を含みます。）がないこと、ならびに安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性および特定の目的への適合性を明示的にも黙示的にも保証しません。  
当社は、お客様に対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。

2.当社は、LINE 社・Google 社等が提供するサービスを API を通して連携する機能があります。

その場合各社に起因する瑕疵について及び安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性および特定の目的への適合性など関連する各社の規約に準ずるものとします。

#### 第 15 条（損害賠償）

1. お客様が、本規約に違反し、よって当社に損害を与えた場合には、その一切の損害（合理的な弁護士費用を含みますが、これに限りません。）を直ちに賠償する責任を負うものとします。

2. お客様は、本サービスに関連して利用者を含む第三者から当該第三者の権利を侵害した等のクレーム、主張、要求、請求、異議等（以下「クレーム等」といいます。）を受けた場合、自らの費用と責任で当該クレーム等を処理解決するものとし、当該クレーム等に関連して当社が損害を被った場合には、その全ての損害を直ちに賠償する責任を負うものとします。

なお、当社が当該クレーム等を処理解決した場合には、その処理解決に要した全ての費用は、お客様の負担とするものとします。

3. お客様が本サービスを利用して、外部のサービスへ利用者を誘導する場合、技術上の原因その他の原因により、当該外部サービスを利用者が利用できない場合があります。

また、かかる誘導によって、お客様は利用者からのクレーム、LINE 等その他プラットフォームによる不利益な対応、その他の不利益（以下総称して「本件不利益」といいます。）を被る可能性があります。お客様はこれらの可能性を認識した上で、自己の責任で外部サービスへの誘導を行うものであり、当該外部サービスを利用できない事態が生じることおよび本件不利益について、当社は一切その責任を負わないものとします。

4. 当社は、当社の故意または重過失に起因する場合を除き、本サービスに起因してお客様に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。

5. 当社の重過失に起因してお客様に損害が生じた場合であって、本サービスに関するお客様と当社との間の契約が消費者契約に該当しない場合、当社は、通常生じうる損害の範囲内で、かつ、お客様から当該損害が発生した月に受領した利用料の額を上限として損害賠償責任を負うものとします。

#### 第 16 条（本サービス・管理）

1. お客様は、善良な管理者の責任をもって、ID 等を管理し、本サービスを利用するものとします。
2. お客様は、開発環境その他当社の所定の方法を通じてテーマを開発する為に必要となる、API 等の技術仕様およびドキュメント等（以下「当社ドキュメント等」といいます。）を、参照またはダウンロードするものとします。
3. お客様は、開発環境において必要な事項を入力することで、本サービスを開発・運営管理する者（以下「運用者」といいます。）を指定することができます。なおこの際、お客様は、運用者による本サービスの全ての行為に責任を負うものとし、当社は、当該運用者の行為をお客様の行為とみなし、お客様に対し個別契約に基づく責任を問うことができるものとします。
4. お客様は、電子メールを含む事前の書面による当社の承諾を得ることなく、運用者を除くお客様以外の第三者に、ID 等を利用（開発環境へのアクセスその他の本サービスに対する一切の操作をいいます。）させないものとします。
5. お客様は、管理画面および ID 等の利用において取得した一切の情報（個人情報を含みますが、これに限りません。以下、あわせて「本件情報」といいます。）を、機密情報として管理すると共に、本サービスの利用に必要な範囲でのみ使用するものとします。

#### 第 17 条（権利の帰属・利用）

1. 当社ドキュメント等の著作権・ソースコードを含む知的財産権は、当社に帰属するものとし、お客様は当社の事前の承諾なく、当社ドキュメントやソースコード等を転載、転送、複写、公開、送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案することはできないものとします。
2. お客様は、テーマの開発およびその運用に関連して、発明、考案、創作等（以下「発明等」といいます。）を行なった場合には、書面によりその内容を当社に通知するものとし、別途協議の上、発明等の権利（特許権、実用新案権、意匠権、著作権を含みます。）の帰属を定めるものとします。

また、発明等につき、特許等の出願（特許、実用新案、意匠等の出願をいい、外国出願を含みます。）を行う場合は、予め当社と協議して出願人を定めるものとします。
3. お客様は、前項に定める協議の結果、発明等の権利がお客様に帰属することとなった場



合であっても、当社が求めるときは、当社および当社が指定する第三者（以下「ライセンシー」と総称します。）に対し、発明等を実施または利用（ライセンシーが自らのソフトウェア等の開発を行い、当該ソフトウェア等を自ら利用し、または第三者をして利用させることを含みます。）する権利を、地域および期間の限定なく、無償で、許諾するものとし、著作権人格権を行使しないものとします。

4.お客様は、運用者により本サービスのテーマを開発・運営管理をする場合、お客様と運用者との間の契約において必要な定めを設けるものとします。

#### 第 18 条（アカウントの利用制限）

お客様が、本規約第 1 条に基づき本アカウントの利用を開始した後でも、当社は、お客様が以下の事項に該当すると判断した場合、本アカウントの利用を認めない、または利用を停止する等の制限を行う場合があります。

なお、以下の事項は例示であり、当社に具体的な判断基準やアカウントの利用制限についてお問い合わせを頂いても回答義務を負わないものとします。

- (1)犯罪に使用されるおそれが高い商品の販売、またはサービスの提供を行っている法人・団体・個人
- (2)不法行為または犯罪行為を構成しまたは助長するおそれのある法人・団体・個人
- (3)他人の個人情報、登録情報、利用履歴情報などの違法または不正な売買・仲介・斡旋等を行っている法人・団体・個人
- (4)法令または公序良俗に反する行為を行っているもしくは行うおそれの高い法人・団体・個人
- (5)19 条に定める禁止行為を行っている当社が判断する法人・団体・個人
- (6)その他当社が本サービスのアカウント利用に不相当であると判断する法人・団体・個人（利用者に不利益を被らせる可能性のある法人・団体・個人、当社の信用もしくは評判に悪影響を与える可能性のある法人・団体・個人、当社をクレームや紛争等に巻き込む可能性のある法人・団体・個人などが含まれますが、これらに限りません。）

#### 第 19 条（禁止行為）

お客様は、本サービス・本アカウントの利用に際して、以下に記載することを行なってはなりません。

- (1) 法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置に違反する行為
- (2) 違法または違法行為を助長するような行為

- (3) 当社または第三者の著作権、商標権、特許権等の知的財産権、名誉権、プライバシー権、その他法令上または契約上の権利を侵害する行為
- (4) 公序良俗に反するおそれのある行為
- (5) 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力的行為
- (6) 当社または第三者になりすます行為、意図的に虚偽の情報を流布させる行為またはお申し込みされた業種の運営・維持とはなんら関係のない内容を表示もしくは配信する行為
- (7) 第三者の個人情報、登録情報、利用履歴情報などを、不正に収集、開示または提供する行為
- (8) 過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別につながる表現、自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引または助長する表現、その他反社会的な内容を含み他人に不快感を与える表現を、投稿または送信する行為
- (9) 性行為やわいせつな行為を目的とする行為、面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為、他のお客様に対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為、その他本サービスが予定している利用目的と異なる目的で利用する行為
- (10) 利用者または第三者が、不快または迷惑と思う内容の配信
- (11) 本サービス及びLINE社などAPIで連携する各社のサーバやネットワークシステムに支障を与える行為
- (12) 他のお客様による本サービスの利用を妨害し、これらに支障を与える行為
- (13) 本サービスの不具合を意図的に利用する行為
- (14) 当社に対し不当な問い合わせまたは要求をする行為
- (15) 本利用規約に抵触する表現・内容の配信
- (16) 上記第1項から15項のいずれかに該当する行為を援助または助長する行為
- (17) その他、当社が不相当と判断した行為

## 第20条（利用停止・解除）

1. 当社は、お客様が以下のいずれかに該当し、または該当するおそれがあると当社が判断した場合、お客様による本サービスの利用を予告なく一時停止しまたは何らの催告を要することなくお客様との間の本規約に基づく契約関係（以下「本契約」といいます。）を解除して、本サービスの提供を中止することができます。

- (1)本サービスの利用開始後に当社が定める申し込み拒否事由があることを知った場合
- (2)第19条の禁止行為に抵触する等、本規約に違反した場合
- (3)不正の目的をもって本サービスを利用した場合
- (4)破産もしくは民事再生の手続きの申し立てを受けるまたはお客様自身がそれらの申し立てを行うなど、当社がお客様に信用不安が発生したと判断した場合
- (5)当社の責に帰すべき理由によらず、お客様と連絡が取れない場合

(6)本アカウントへ1年以上アクセスしていない場合

(7)その他、当社が不適切と判断する行為をお客様が行った場合

2. 当社は、LINE 社・Google 社等 SNS 連携の API を運営、提供する第三者から本サービスの一部または全部の提供を停止するよう求められた場合、お客様による本サービスの利用を予告なく一時停止しまたは何らの催告を要することなく本契約を解除して、本サービスの提供を中止することができます。

3. 前二項にかかる利用停止または解除に起因してお客様に何らかの損害が生じた場合であっても、当社は、お客様に対し何ら責任を負わないものとします。

## 第 21 条（機密保持）

お客様は、当社の機密情報（当社の顧客、製品、サービス、事業、技術、ノウハウ、アイデア、コンセプト等に関する一切の情報であって、その開示方法にかかわらず、当社が開示の際に秘密である旨を明示したものをいい、以下同じとします。）を秘密として保持するものとし、法令により開示が義務付けられる場合を除き、当社の書面による承諾なく当社の機密情報を第三者に開示または漏洩してはならないものとします。

## 第 22 条（反社会的勢力の排除）

1. お客様は、自己またはその代表者、役員、実質的に経営権を有する者、従業員、代理人または媒介者（以下「関係者」といいます。）が、  
現在、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団またはこれらの者と密接な関わりを有する者もしくはこれらに準じる団体（以下「反社会的勢力」といいます。）のいずれにも該当しないことを表明し、かつ、将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

2. お客様は、自らまたはその関係者が、直接的または間接的に、以下の行為を行わないことを確約するものとします。

(1)暴力的な要求行為

(2)法的な責任を超えた不当な要求行為

(3)取引に関して、脅迫的な言動（自己またはその関係者が反社会的勢力である旨を伝えることを含みますが、これに限りません。）をし、または暴力を用いる行為

(4)風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為

(5)その他前各号に準じる行為

3. お客様が前二項に定める表明事項または確約事項のいずれかに違反することが判明した場合、当社は、何らの催告を要することなく本契約を解除して、本サービス及び本アカウントの提供を中止することができます。かかる解除に起因してお客様に何らかの損害が生じた場合であっても、当社は、お客様に対し、何ら責任を負わないものとします。

#### 第 23 条（地位の譲渡および承継）

1. お客様は、当社の承諾がない限り、本契約に関する権利義務または契約上の地位を第三者に譲渡し、担保の目的に供しあるいは承継させてはならないものとします。

2. 当社が本サービスの全部または一部を第三者に譲渡する場合、当社は、お客様に公表または通知することにより、本契約上の当社の地位を当該第三者に譲渡することができ、お客様は予めこれに同意するものとします。

#### 第 24 条（本規約と法令の関係）

万一本規約の規定がお客様と当社との間の契約に適用される法令に反するとされる場合、当該規定は、その限りにおいて、当該お客様との契約には適用されないものとします。ただし、この場合でも、本規約のほかの規定の効力に影響しないものとします。

#### 第 25 条（言語・準拠法・裁判管轄）

1. 本規約は、当社が所属国・地域を日本と判定したお客様に適用され、本規約と当社が提供する本規約の翻訳との間に齟齬がある場合、本規約が優先するものとします。抵触法の原則にかかわらず、本規約は日本法に準拠して解釈されるものとします。

2. 本サービスアカウントに関して当社とお客様の間が生じる一切の紛争は、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

#### 第 26 条（本規約の変更）

当社は、必要に応じ、お客様に公表または通知することにより、本規約および本サービスの内容等を変更できるものとします。

以上

運用開始 2020 年 2 月 2 日

改定日：2021 年 2 月 2 日